

RESULTATS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ ALS INVESTIGADORS 2018

S'ha emprat el mètode d'enquesta de satisfacció dels usuaris dels serveis de l'IdISBa com a mètode directe d'avaluació i com a eina de participació dels investigadors en la millora i en la presa de decisions de l'Institut

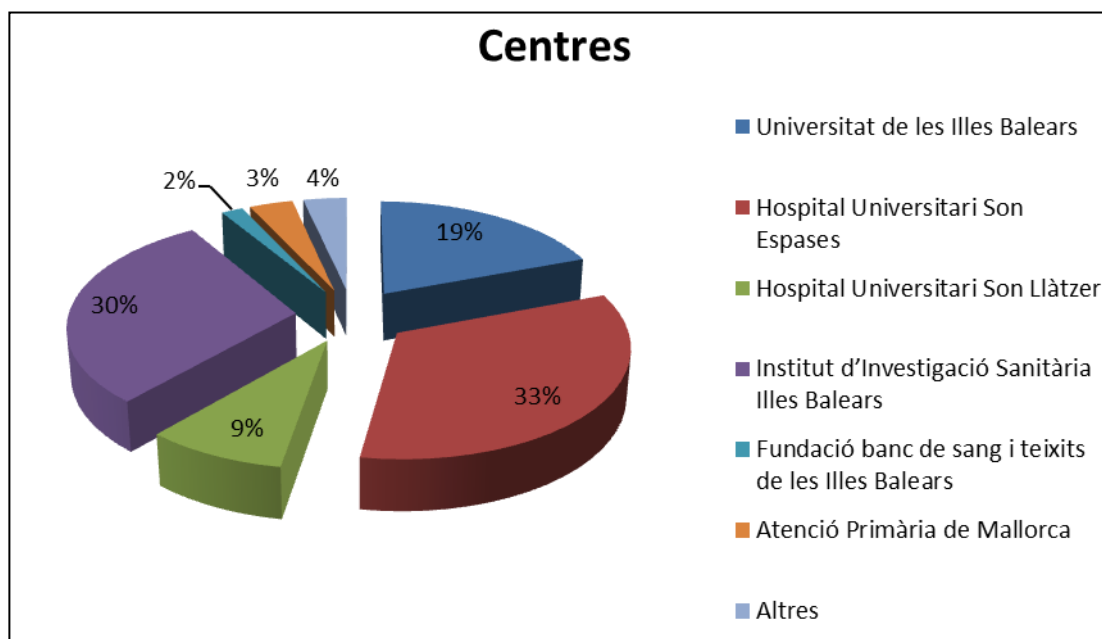
Els ítems explorats foren: organització i processos de gestió, relació i visibilitat, innovació i recursos disponibles per a la investigació. A més, per a mesurar la satisfacció global s'han tingut en compte els següents paràmetres: "la satisfacció global" i "recomanaria l'IdISBa a altres investigadors per desenvolupar la seva carrera professional". Finalment s'incloué una pregunta oberta per a recollir les millores proposades pels investigadors

L'escala de valoració ha estat numèrica de 0 a 5, essent el 0 "No tinc Informació suficient/No he emprat el servei" i l'escala de l'1 al 5 des de molt insatisfet a molt satisfet

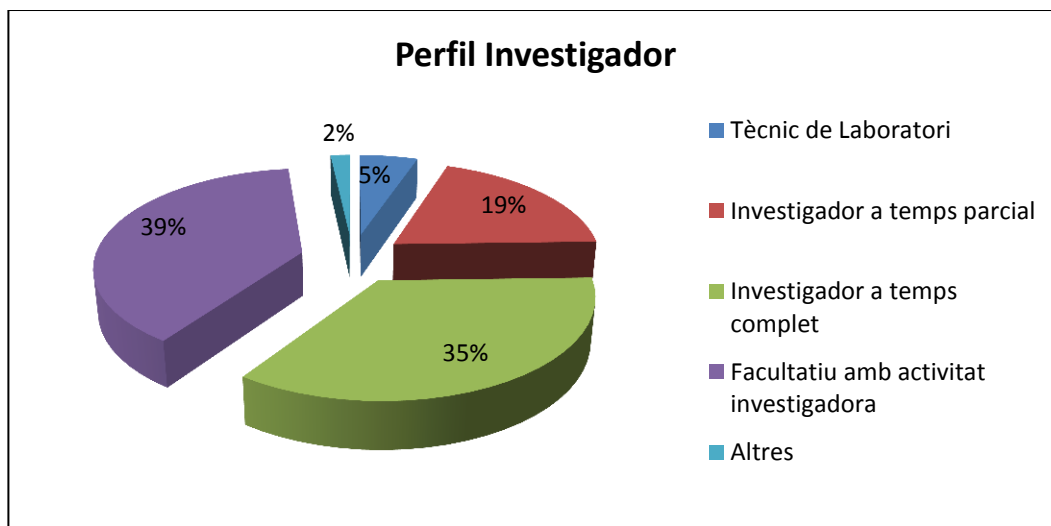
Es va difondre el qüestionari de l'enquesta de satisfacció a través de l'àrea de comunicació de l'IdISBa i els resultats foren els següents:

PARTICIPACIÓ INVESTIGADORA:

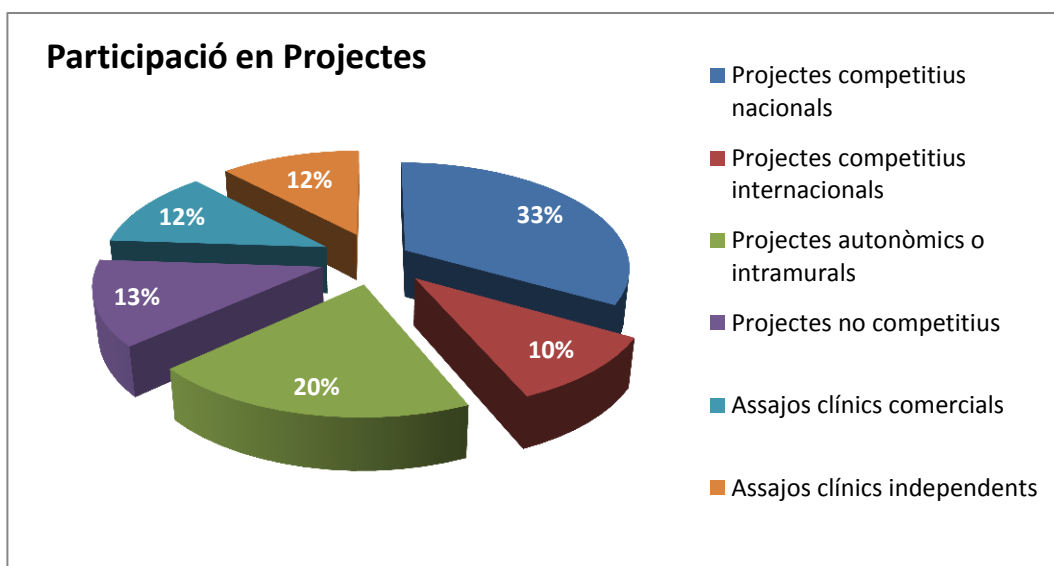
S'han obtingut 57 respostes amb la següent participació per centre:



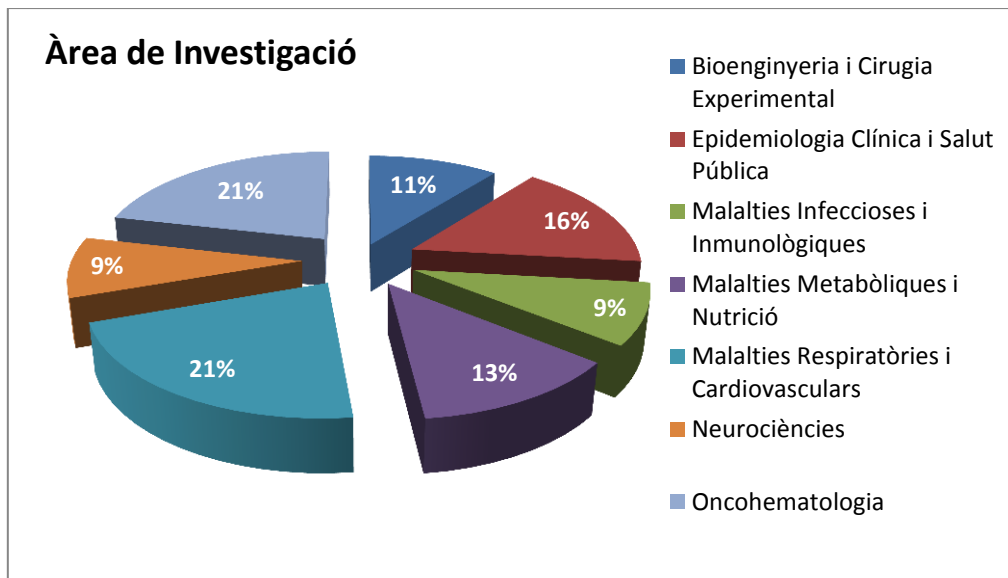
El perfil dels investigadors fou el següent:



La seva participació en projectes:



La seva àrea d'investigació:



El nombre d'anys dedicats a la investigació:



RESULTATS DE LES ENQUESTES:

A continuació presentem un resum dels resultats de les enquestes . Els criteris seguits per avaluar el grau de satisfacció de cada una de les preguntes és el següent:

* Semàfor verd: Si la suma dels percentatges dels grau de satisfacció 4 i 5 és superior al de la suma dels graus 1, 2 i 3.

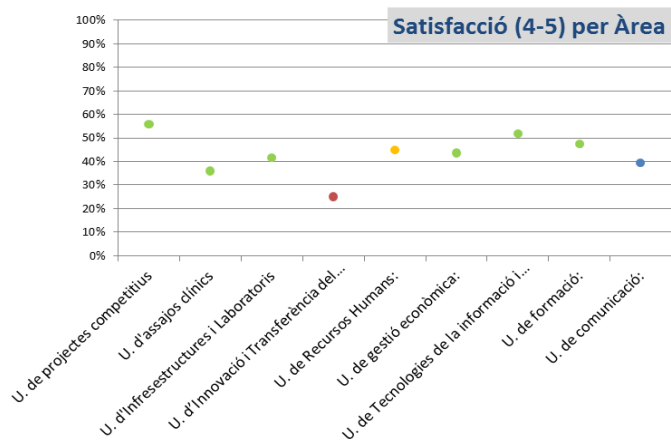
* Semàfor vermell: Si la suma dels percentatges dels grau de satisfacció 1 i 2 es superior al de la suma dels graus 3, 4 i 5

* Semàfor taronja: La resta de casos.

RESULTATS ENQUESTA SATISFACCIÓ IdISBa 2018
(57 respostes)

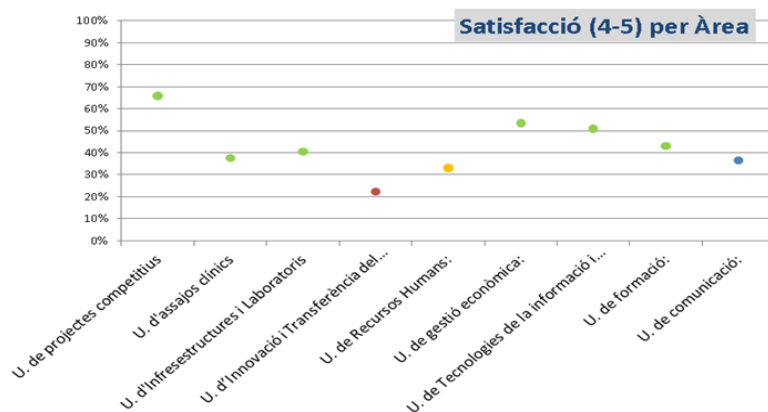
	NS/NC	Grau de Satisfacció					
		1	2	3	4	5	
P1. Considera adient la sistemàtica d'alertes de les convocatòries d'ajudes a la recerca establerta per l'IdISBa	2%	4%	9%	28%	39%	19%	●
P2. Considera correcte el resum de la convocatòria d'ajuda que difon l'IdISBa	2%	4%	0%	30%	49%	16%	●
P3. Considera que l'IdISBa fa un seguiment eficaç del seu projecte (avisa dels terminis, gestió econòmica, presentació memòries...)	4%	2%	7%	38%	38%	13%	●
P4. Considera satisfactòries les convocatòries intramurals de l'IdISBa per a desenvolupar projectes de recerca? (Synergia, Innovatio, Primus)	5%	4%	7%	34%	36%	14%	●
P5. Considera adient el termini per a la signatura de contractes privats i/o acords de col·laboració	16%	6%	10%	34%	30%	4%	●
P6. Considera adient el seguiment que fa l'IdISBa dels contractes privats i/o acords de col·laboració	18%	4%	16%	24%	30%	8%	●
P7. Considera adient i suficient l'equipament de les plataformes que l'IdISBa posa a disposició dels investigadors	6%	9%	15%	31%	37%	2%	●
P8. Considera adient el manteniment preventiu dels equips de les plataformes de l'IdISBa	17%	11%	13%	26%	26%	6%	●
P9. Considera que el personal tècnic de les plataformes de l'IdISBa li resol satisfactòriament els seus dubtes	9%	4%	9%	24%	35%	19%	●
P10. Coneix els serveis que li ofereix la unitat d'innovació i transferència del coneixement de l'IdISBa	26%	13%	17%	17%	19%	8%	●
P11. Considera adient la gestió de la protecció de la invenció	31%	15%	10%	19%	17%	8%	●
P12. Considera adient la gestió de la transferència de la invenció	27%	14%	14%	22%	14%	10%	●
P13. Considera adient el procediment de contractació de personal tenint en compte el procediment de publicitat i lliure concurrència a aplicar per l'IdISBa	17%	9%	13%	28%	25%	8%	●
P14. Considera satisfactori el grau d'atenció i informació del personal de la unitat de RRHH de l'IdISBa quant a la resolució de dubtes i/o incidències laborals esdevingudes en el dia dia	14%	0%	10%	31%	31%	14%	●
P15. Considera satisfactòries les convocatòries intramurals de l'IdISBa per a la contractació de personal investigador? (Primus, Radix, Folium, Pràctiques d'estiu Garcia Palmer, ...)	6%	7%	11%	19%	37%	20%	●
P16. Considera satisfactori el grau d'atenció i informació del personal de la unitat de gestió econòmica de l'IdISBa quant al procediment per tramitar les factures (compra de material, equipament, viatges...)	19%	2%	11%	19%	34%	15%	●
P17. Considera satisfactòria la gestió econòmica de l'IdISBa	19%	6%	6%	23%	30%	17%	●
P18. Considera satisfactòria la informació i gestió envers els procés de contractació administrativa mitjançant la Llei de Contractes del Sector Públic	24%	6%	6%	30%	28%	6%	●
P19. Considera satisfactòria la gestió dels sistemes informàtics de l'IdISBa	20%	0%	2%	26%	35%	17%	●
P20. Considera adient el pla de formació de l'IdISBa	5%	7%	13%	24%	42%	9%	●
P21. Nivell de satisfacció en cas d'haver participat en alguna activitat	17%	4%	6%	23%	45%	6%	●
P22. Com valoraries el procediment intern de l'IdISBa a l'hora de gestionar les estades d'investigadors visitants i/o dels alumnes en pràctiques	30%	4%	9%	23%	32%	2%	●
P23. Considera beneficiosa per la seva activitat investigadora l'acollida, d'investigadors visitants i/o alumnes en pràctiques	19%	2%	7%	19%	43%	11%	●
P24. Fa ús regularment del portal de l'investigador de l'IdISBa	13%	13%	25%	29%	20%	2%	●
P25. Considera que la informació de la pàgina web de l'IdISBa cobreix les seves necessitats d'informació	9%	5%	11%	29%	40%	5%	●
P26. Considera adient la informació del portal de l'investigador (projectes, nòmines, CV...)	11%	4%	4%	38%	32%	11%	●
P27. Considera que els continguts de les xarxes socials són interessants per a la tasca investigadora	9%	4%	7%	29%	35%	16%	●
P28. Considera adients les activitats divulgatives en què participa l'IdISBa? (Nit dels Investigadors, Dia Internacional de la Dona i la Nina en la ciència, Ciència per a tots, Fira de la Ciència i la Tecnologia...)	4%	9%	4%	33%	33%	18%	●
P29. Considera el blog una eina eficient per a conèixer l'activitat que es duu a terme l'IdISBa?	13%	22%	6%	35%	20%	4%	●
P30. Creu que l'IdISBa és un valor afegit per a la Investigació en Salut de les Illes Balears	0%	0%	0%	9%	40%	51%	●
P31. Creu que l'Acreditació del ISCIII recentment rebuda és un valor afegit per a la Investigació de l'IdISBa?	0%	0%	4%	5%	33%	58%	●
P32. Recomanaria l'IdISBa a altres investigadors per desenvolupar la seva carrera professional	0%	4%	5%	25%	36%	30%	●
P33. En general està satisfet amb la qualitat del servei de l'IdISBa	0%	0%	11%	21%	49%	19%	●

GRAU DE SATISFACCIÓ PER ÀREA 2018



	Grau de satisfacció (interval)		
	1-2	3	4-5
U. de projectes competitius	9%	32,3%	56%
U. d'assajos clínics	18%	29,0%	36%
U. d'Infrestructures i Laboratoris	20%	27,3%	42%
U. d'Innovació i Transferència del coneixement	28%	19,2%	25%
U. de Recursos Humans:	17%	25,9%	45%
U. de gestió econòmica:	12%	23,7%	44%
U. de Tecnologies de la informació i comunicació	2%	25,9%	52%
U. de formació:	13%	21,9%	47%
U. de comunicació:	19%	32,1%	39%
Satisfacció Global	6%	15,0%	79%

GRAU DE SATISFACCIÓ PER ÀREA 2017



	Grau de satisfacció (interval)		
	1-2	3	4-5
U. de projectes competitius	7%	22,3%	66%
U. d'assajos clínics	6%	21,1%	38%
U. d'Infrestructures i Laboratoris	19%	17,6%	41%
U. d'Innovació i Transferència del coneixement	19%	20,0%	22%
U. de Recursos Humans:	16%	28,8%	33%
U. de gestió econòmica:	0%	26,3%	54%
U. de Tecnologies de la informació i comunicació:	0%	23,6%	51%
U. de formació:	11%	29,3%	43%
U. de comunicació:	22%	22,9%	36%

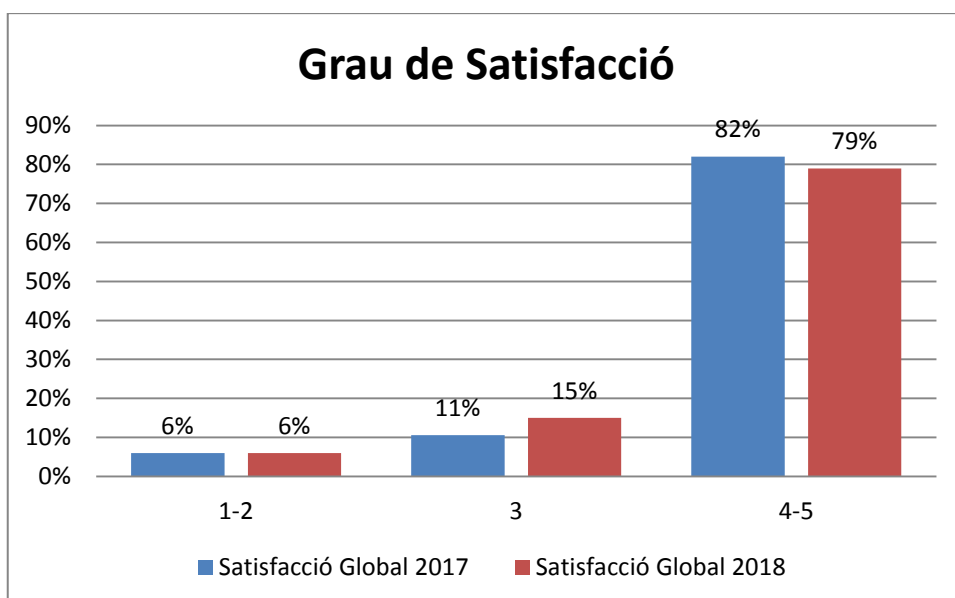
GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL

P30. Creu que l'IdISBa és un valor afegit per a la Investigació en Salut de les Illes Balears

P31. Creu que l'Accreditació del ISCIII recentment rebuda és un valor afegit per a la Investigació de l'IdISBa?

P32. Recomanaria l'IdISBa a altres investigadors per desenvolupar la seva carrera professional

P33. En general està satisfet amb la qualitat del servei de l'IdISBa



	Grau de satisfacció (interval)		
	1-2	3	4-5
Satisfacció Global 2017	6%	11%	82%
Satisfacció Global 2018	6%	15%	79%