

POLÍTICA DE CALIDAD PLATAFORMA BIOBANCO IdISBa

El Biobanco IdISBa es una infraestructura de apoyo a la investigación cuya finalidad es facilitar el acceso a grandes colecciones de muestras biológicas a los investigadores. El Biobanco acoge colecciones de muestras de gran calidad bajo una estricta supervisión ética y científica, y actúa como nexo de unión entre donantes, investigadores y clínicos.

Además, el Biobanco IdISBa ofrece a los investigadores los servicios de custodia (procesamiento y conservación de muestras) para sus proyectos de investigación, y servicios de impresión.

Su política de calidad garantiza la calidad de los servicios prestados, la eficiencia de los procesos, la búsqueda de la mejora continua, y el mayor aprovechamiento de los recursos disponibles.

Las directrices y compromisos básicos que rigen las actuaciones derivadas de este plan son:

- Asegurar la **imparcialidad, independencia e integridad** y la competencia técnica de sus actuaciones en materia de investigación biomédica
- Alcanzar, sin perjuicio de los principios precedentes, la **satisfacción de los investigadores**, para mantener y mejorar las relaciones con los mismos.
- Establecer una **comunicación eficaz** con el investigador y con las partes interesadas del Biobanco que propicie la adaptación a sus necesidades y expectativas.
- Buscar la **excelencia** y la mejora continua, mediante la identificación de oportunidades de mejora, orientando los esfuerzos a la prevención, y con una perspectiva de optimización como objetivo final.
- Potenciar el factor humano ya que la calidad sólo puede conseguirse con la comunicación, participación activa y **trabajo en equipo** de todos.
- Proporcionar **formación** e información, de forma planificada y permanente, a todos los niveles de la organización con el objetivo de que cada persona disponga de la cualificación necesaria para realizar su trabajo.
- Promover la **igualdad** de oportunidades y trato entre todos sus trabajadores

- Apoyar y promover los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.
- Promover la **captación, retención y desarrollo profesional** de los trabajadores.
- Cumplir con los **requisitos éticos, legales y reglamentarios** que sean de aplicación al IdISBa.
- Garantizar que todas las actividades desarrolladas por el Biobanco se lleven a cabo con pleno respeto a **la utilización sostenible de los recursos naturales**.

El IdISBa apuesta por la aplicación de un modelo de calidad basado en la filosofía de una mejora continua. Para lograr estos objetivos se dota de los mecanismos y estructuras adecuadas para impulsar la cultura de calidad en todos los profesionales y áreas y cuenta con la implicación de sus órganos de dirección y coordinación para su desarrollo y su aplicación en las mejores condiciones.

Dirección científica Plataforma Biobanco IdISBa
Fundació Institut d'Investigació Sanitària Illes Balears